

Remote Service Plattform (RSP)

Partnerübergreifender Umzug von Endkunden

August 2017



Übernahme eines Kunden auf der RSP

Sollten Sie für einen Kunden in die Wartung übernehmen, und dieser ist bereits an die RSP angeschaltet, kann diese Anbindung übertragen werden

Kontaktieren Sie uns hierfür über rsp@unify.com und senden uns die entsprechende MAC Adresse (bei OpenScape Business) oder eine Liste des Equipments (bei OpenScape 400 bzw. OpenScape Voice).

Wir klären für Sie mit dem bisherigen Partner bzw. Unify/ATOS den Umzug.

Bitte beachten Sie das in Einzelfällen (z.B. bei hinterlegten und kundenindividuellen Passwörtern) ein Löschen und Neuregistrierung des Systems unabdingbar ist.